



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ОАО «АВТ» официально заявляет о своем решении постоянно улучшать систему менеджмента качества организации в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2008 и провозглашает долговременную политику в области качества для демонстрации своего намерения и приверженности принципам всеобщего менеджмента качества при осуществлении всех видов деятельности ОАО «АВТ».

Главной задачей ОАО «АВТ» является оказание транспортных услуг и услуг по ремонту подвижного состава на высоком организационном и техническом уровне, обеспечивающем удовлетворение требований потребителей.

Оказание транспортных услуг и услуг по ремонту подвижного состава является основой финансового благополучия организации и её сотрудников.

Качество оказываемых организацией услуг обеспечивается:

- наличием разнопланового подвижного состава с высоким запасом надёжности;
- наличием специализированного оборудования, позволяющего решать задачи по ремонту и гарантированному поддержанию подвижного состава в исправном состоянии;
- высоким профессионализмом работников;
- способностью организовывать и постоянно совершенствовать работу по предоставлению транспортных и ремонтных услуг.

Главной ценностью организации является персонал. Высокая квалификация работников, их соответствие установленным компетенциям, обучение и развитие, понимание важности личного вклада в достижение целей организации, уважение, признание и стимулирование достижений каждого работника, постоянное внимание к условиям труда - факторы, позволяющие наиболее эффективно использовать потенциал сотрудников и способствующие улучшению качества предоставляемых услуг, повышению эффективности работы организации.

Отношения организации с заказчиками строятся на основе партнерства и взаимного уважения, приоритетом являются потребности и пожелания потребителей.

Руководство ОАО «АВТ» берёт на себя обязательство быть лидером в области создания, внедрения и постоянного улучшения системы менеджмента качества организации.

Генеральный директор

А.В. Поляков

ноябрь, 2014 год

