



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство АО «АВТ» официально заявляет о своем решении постоянно улучшать систему менеджмента качества организации в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015 и провозглашает долговременную политику в области качества для демонстрации своего намерения и приверженности принципам всеобщего менеджмента качества при осуществлении всех видов деятельности.

Главным стратегическим направлением АО «АВТ» является оказание транспортных услуг и услуг по ремонту подвижного состава на высоком организационном и техническом уровне, обеспечивающем удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных сторон.

Оказание транспортных услуг и услуг по ремонту подвижного состава является основой финансового благополучия организации и ее сотрудников.

Качество оказываемых организацией услуг обеспечивается:

- наличием разнопланового подвижного состава с высоким запасом надежности;
- наличием специализированного оборудования, позволяющего решать задачи по ремонту и гарантированному поддержанию подвижного состава в исправном состоянии;
- высоким профессионализмом работников;
- способностью организовывать и постоянно совершенствовать работу по предоставлению транспортных и ремонтных услуг.

Главной ценностью организации является персонал. Высокая квалификация работников, их соответствие установленным компетенциям, обучение и развитие, понимание важности личного вклада в достижение целей организации, оценка, уважение, признание и стимулирование достижений каждого работника, постоянное внимание к условиям труда – факторы, позволяющие наиболее эффективно использовать потенциал сотрудников и способствующие улучшению качества предоставляемых услуг, повышению эффективности работы организации.

Отношения организации с заказчиками строятся на основе партнерства и взаимного уважения, приоритетом являются потребности и пожелания потребителей.

Руководство АО «АВТ» берет на себя обязательство обеспечить соответствие системы менеджмента качества организации применимым требованиям стандарта ИСО 9001:2015, быть лидером в области ее внедрения и постоянного улучшения.

Генеральный директор

А.В. Поляков

приказ от 12.09.2016 № 494

